

Název a adresa poskytovatele:

Domov a Centrum denních služeb, příspěvková organizace

U Balvanu 2, Jablonec nad Nisou, 466 01

IČO 750 707 58

Tel. 725 490 470

Statutární zástupce: PhDr. Lenka Kadlecová – ředitelka zařízení

E-mail: kadlecova@dcjbc.cz

Popis realizace poskytované služby

Název a adresa pracoviště:

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB

U Balvanu 2,

Jablonec nad Nisou, 466 01

1) Cíle, zásady, cílová skupina, poslání, standard č.1

Cíle

Vytvořit uživatelům zázemí, které je bude co nejvíce blížit životu ostatní populace a zároveň bude naplňovat jejich potřebu jistoty a bezpečí. Podporovat jejich sebevědomí, rozvíjet samostatnost podle individuálních schopností každého uživatele. Zároveň nabídnout možnost pracovního uplatnění v rámci pracovní terapie.

Zásady

- respektování práv uživatele
- respektování volby uživatele
- respektování individuality uživatele
- respektování potřeb uživatele
- respektování celostního přístupu

Cílová skupina:

Poskytujeme ambulantní sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Našimi uživateli jsou:

- osoby s mentálním postižením ve stupni závislosti I až IV.
- osoby s kombinovaným postižením, PAS

Poslání

Podpora lidí s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 11–80 let dle jejich individuálních schopností tak, aby dosáhli maximální možné míry nezávislosti. Umožnit dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením způsob života srovnatelný s jejich vrstevníky.

2) Nabízené činnosti.

Naší hlavní činností v CDS je poskytování ambulantních služeb sociální péče na smluvním základě podle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a Vyhlášky č. 505/2006 Sb. ze dne 15.11.2006

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoci při zajištění stravy
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků

Nabízené konkrétní činnosti v různé obtížnosti

- keramický kroužek
- pohybový kroužek – pro vozíčkáře, mobilní uživatele
- ping-pong kroužek ve Vikýři
- bocca kroužek
- využití trekových holí, koloběžky při procházkách a pobytu na hřišti
- pobyt na terase – houpačky, grilování, míčové hry, relaxace, péče o květiny
- tvorba – svíček, mýdel, košíků, dárkových předmětů, andělů, prostírání, ubrusů... za použití různého materiálu
- výtvarné techniky – od prstových barev po malbu na plátno
- kombinované techniky – lepidla, barev, přírodního materiálu, razítek...
- didaktické, naučné pomůcky a hry, deskové hry – určené pro osoby s PAS, alternativní komunikace – strukturované
- pomůcky smyslové – zvukové, svítící, hmatové
- relaxace – žíněnky, pytle, polohovací pomůcky
- tablety
- návštěvy divadel, kina, výstav, trhů, výlety
- kroužek vaření, pečení
- nakupování, návštěvy cukráren, kaváren, restaurací

3) Jednání se zájemcem o sociální službu, standard č. 3

Zájemce se o sociální službě dozví:

- na webových stránkách, kde najde potřebné dokumenty, kontakty, formuláře žádosti
- telefonicky
- z informačního letáku
- při osobní návštěvě zařízení

Jednání se zájemcem o službu:

- vedou: ředitelka organizace, sociální pracovník, vedoucí služby
- poskytují důležité informace o službě, seznámí zájemce s podmínkami a provozem služby, s rozsahem poskytované péče
- se zájemcem uskuteční prohlídku zařízení
- předají žádost o poskytnutí sociální služby, popř. její alternativní formu (piktogramy), jeli potřeba pomáhají žadateli při vyplnění
- sociální pracovník žádost zaeviduje

4) Uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby, standard č. 4

Smlouva se zájemcem se uzavírá písemně, na základě vyplněné a podepsané Žádosti o poskytnutí sociální služby. Je uzavřena mezi žadatelem, popř. jeho zákonným zástupcem a statutárním zástupcem organizace. Vzor Smlouvy je k dispozici u sociálního pracovníka. K dispozici je alternativní forma. Smlouva je ve dvojitým vyhotovení, uzavíraná na dobu určitou, po adaptační době na dobu neurčitou.

5) Úhrada za poskytované sociální služby.

Sociální služba se poskytuje za úhradu, dle aktuálního ceníku, který obdrží zájemce při jednání o službě. Ceník je zveřejněn na webových stránkách zařízení. Výše úhrad se řídí platným zákonem č. 108/2006Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006Sb.

6) Stížnosti, standard č. 7.

Stížnost může podat: zájemce o službu, uživatel služby, zákonní zástupci, důvěrná osoba, zaměstnanec, kterého si uživatel vybral, jakýkoliv občan.

Způsob podání stížnosti: ústně, písemně, anonymně do schránky, telefonicky, emailem, alternativní formou u neverbálně komunikujících.

Stížnost může být uplatňována: u ředitele zařízení, sociální pracovnice, vedoucí CDS, u kteréhokoliv zaměstnance, ke kterému má stěžovatel důvěru.

7) Důvody ukončení poskytování sociální služby a výpovědní doba.

Uživatel může Smlouvu o poskytování sociální služby (dále jen Smlouva) vypovědět kdykoliv i bez udání důvodu.

Poskytovatel může Smlouvu vypovědět z důvodů, kdy uživatel hrubě porušuje své povinnosti a závazky vyplývající ze Smlouvy.

Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:

- Přítomnost Uživatele v Centru denních služeb v době jeho infekčního onemocnění nebo zdravotní karantény, byl-li či musel-li být Uživatel této skutečnosti vědom.
- Prodlení se zaplacením jakékoli splatné úhrady Poskytovateli služby delší než 3 měsíce.
- Uživatel opakovaně poruší své povinnosti vyplývající z vnitřního předpisu poskytovatele, přičemž uživatel byl na porušení vnitřního předpisu poskytovatele dvakrát písemně upozorněn v průběhu dvanácti měsíců předcházejících tomuto porušení včetně poučení o možnosti ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany poskytovatele.
- Pokud došlo k trvalé změně osobních poměrů Uživatele nebo jeho zdravotního stavu a Poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální a zdravotní služby, které v důsledku této změny Uživatel potřebuje nebo vyžaduje.
- Pokud nebezpečné chování Uživatele vylučuje poskytování sjednané sociální služby, zejména pokud Uživatel při poskytování sociálních služeb ze strany Poskytovatele ohrožuje bezpečnost ostatních uživatelů, zaměstnanců Poskytovatele nebo jiných osob.

Výpovědní doba pro ukončení Smlouvy podaná kterýmkoliv účastníkem je **jeden kalendářní měsíc**. Počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď druhé smluvní straně doručena.

8) Prostředí, ve kterém je služba poskytována, kapacita, standard č.13

Objekt je umístěn v klidné části centra města a je dobře dostupný MHD i pěšky. Nachází se mezi hlavním vlakovým nádražím a točnou tramvajové linky spojující Jablonec nad Nisou s Libercem. V blízkosti jsou zastávky MHD a poliklinika. Velkou výhodou je parkovací plocha před budovou. Kolem CDS je terasa, která je využívána k relaxaci a odpočinku. V sousedství je obchod s potravinami, kam si klienti mají možnost chodit nakupovat.

Budova je dvoupodlažní, bezbariérová, vybavená specifickými pomůckami pro zajištění maximální nezávislosti uživatelů: stropní transportní zařízení, mobilní zvedací systém, sprchové a toaletní křeslo. Uživatelé mají možnost využívat odpočinkové místnosti. Dbáme na čistotu a hygienu.

Kapacita služby: 40 osob.

Provozní doba: pondělí až pátek (pracovní dny) od 6:30 do 19:00 hodin.

9) Územní působnost sociální služby.

Sociální služba je poskytována v rámci Libereckého kraje.

10) Informovanost o poskytované službě standard č.12

Informace zveřejňujeme na www.dcjbc.cz, prostřednictvím sociálních sítí facebook, informačních letáků, spolupracujeme se zástupci regionálního tisku Deník Jablonecka, Jablonecký měsíčník, předáváme informace na komunitním plánování, prostřednictvím pracovníků MMJ Jablonec nad Nisou.