

Dotazník spokojenosti občanů

Vážení občané,

v následujícím dotazníku spokojenosti Vás žádáme o vyjádření spokojenosti se službami a činnostmi poskytovanými naší příspěvkovou organizací.

Dotazník můžete kdykoliv vyplnit a odeslat na e-mailovou adresu našeho zařízení:
kadlecova@dcjbc.cz

Vyhodnocení těchto dotazníků budeme 1 x ročně a to do 31. 3. následujícího kalendářního roku zveřejňovat na našich webových stránkách.

1. Jste spokojen/a se spoluprací se zaměstnanci Domova a Centra denních služeb Jablonec nad Nisou p. o. obecně?

Spokojen Částečně spokojen Nespokojen

Poznámka:

2. Jste spokojen/a s celkovým prostředím a vybavením v našem zařízení?

Spokojen Částečně spokojen Nespokojen

Poznámka:

3. Jste spokojen/a s nabízenými aktivitami?

Spokojen Částečně spokojen Nespokojen

Poznámka:

4. Jste spokojen/a se stravou, kterou v našem zařízení poskytujeme?

Spokojen Částečně spokojen Nespokojen

Poznámka:

5. Jste spokojen/a s úrovní poskytované zdravotní péče?

Spokojen Částečně spokojen Nespokojen

Poznámka:

6. Jste spokojen/a s dostupností informací o zařízení (viz web)? které informace na webu postrádáte?

Spokojen Částečně spokojen Nespokojen

Poznámka:

7. Respektují podle Vás pracovníci zařízení práva a vůli uživatelů?

8. Jste spokojen/a s nastavením stížnostního systému zařízení (viz web)?

9. Je něco, co Vám na našich službách chybí?

10. Je něco, co se Vám na našich službách výrazně líbí?

Vypracovala: PhDr. Lenka Kadlecová MBA

Dne: 22.6.2022